

Абонентський договір
про надання послуги доступу до Інтернету № _____

смт. Свеса

« _____ » _____ 201__ р.

Фізична особа – підприємець Лук'яненко Олександр Іванович, надалі по тексту – «Оператор», включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 57 від 04.02.2014 року, з однієї сторони, та

(П.І.Б, паспорт:серія, номер, дата видачі, ким виданий)

надалі по тексту – «Абонент» , у подальшому іменовані разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цей договір про надання послуги з доступу до Інтернету (далі за текстом – Договір) про наступне:

1. Предмет Договору.

1.1 Оператор надає Абоненту послугу з доступу до Інтернет в ознайомлювальних цілях (далі за текстом – послуга) за встановленими показниками якості в зонах покриття на умовах, встановлених цим Договором, Заявою на підключення до мережі, Правилами надання та отримання послуги з доступу до Інтернет ФОП Лук'яненко О. І. (далі за текстом – Правила) та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Оператором. Правила, Тарифні плани (Тарифи) є невід'ємними частинами цього Договору.

1.2 Умови цього Абонентського договору є публічними. Абонентський договір (за винятком персональних даних (реквізитів) Абонента), Правила та Тарифні плани (Тарифи) розміщуються на веб-сайті Оператора: www.svessa.net.ua та в місцях продажу послуги Оператора.

2. Обов'язки та права Сторін.

2.1 Оператор зобов'язаний:

2.1.1 Надавати Абоненту послугу за встановленими показниками якості та на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.

2.1.2 Усувати пошкодження мережі протягом однієї доби з моменту письмового звернення абонента щодо неможливості отримання замовлених послуг.

2.1.3 Своєчасно надавати Абоненту інформацію щодо зміни умов надання послуги.

2.1.4 Оприлюднювати Тарифи на послугу, що встановлюються Оператором самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до її введення.

2.1.5 Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, а також із захисту відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним послуги, іншої інформації з обмеженим доступом.

2.1.6 Надавати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладення Договору, а також щодо послуги, яка надається Оператором.

2.2 Оператор має право:

2.2.1. Обмежити або припинити надання послуги або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом обов'язків по оплаті послуги , вимог Правил та норм діючого в Україні законодавства.

2.2.2. За наявності заборгованості у Абонента не проводити на користь нього зміну умов надання послуги та зміну Тарифного плану (Тарифу).

2.2.3. Змінювати за технічними причинами цифровий ідентифікатор Абонента, за умови його попереднього повідомлення за місяць до зазначеної зміни.

2.2.4 Вносити зміни до Правил, Тарифних планів (Тарифів), в односторонньому порядку з повідомленням про це Абонента шляхом розміщення інформації про зміни Правил, Тарифних планів (Тарифів) у місцях продажу послуги та на офіційному веб-сайті Оператора: www.svessa.net.ua.

2.2.5 Проводити профілактичні та планові роботи з припиненням надання послуг згідно з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (Додаток № 1) щодо запобіганню виникнення аварійних ситуацій, ремонту та вдосконалення роботи мережевого та серверного обладнання.

2.3 Абонент зобов'язаний:

2.3.1 Користуватися послугами у повній відповідності із цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Оператором.

2.3.2 Не використовувати цифровий ідентифікатор для надання послуг третім особам та/або іншого комерційного використання.

2.3.3 Не припускати використання кінцевого обладнання та/або цифрового ідентифікатора для здійснення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3.4 В обов'язковому порядку при оплаті послуги вказувати номер власного особового рахунку (номер договору).

2.3.5 Ознайомлюватися з інформацією, розміщеною на офіційному веб-сайті Оператора: www.svessa.net.ua та стежити за її зміною.

2.4 Абонент має право:

2.4.1 На своєчасне отримання замовленої послуги встановленої якості на умовах, зазначених у цьому Договорі, Правилах та Тарифних планах (Тарифами), затверджених самостійно Оператором.

2.4.2 Переходити на інший Тарифний план на умовах, встановлених цим Договором, додатковими угодами до нього, Правилами та Тарифами.

2.4.3 Ознайомитись у Оператора з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

2.4.4 Брати участь в акціях, інших спеціальних заходах Оператора або третіх осіб, що проводяться для Абонентів.

2.4.5 Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до припинення користування послугою.

2.4.6 Вимагати від Оператора повернення невикористаної частки коштів у разі відмови від предоплачених послуг при розірванні цього договору.

2.4.7 Оскаржувати неправомірні дії Оператора згідно з чинним законодавством України.

2.4.8 Звертатись до Оператора щодо неможливості отримання замовленої послуги для усунення пошкодження мережі , а також щодо технічних консультацій при використанні кінцевого обладнання споживача та ін..

3. Тарифи та розрахунки.

3.1 Вартість послуги, що надається Оператором за цим Договором, вказується у Тарифних планах (Тарифах) Оператора та оприлюднена на офіційному веб-сайті Оператора: www.svessa.net.ua

3.2 Кожному Абоненту надається особовий рахунок, виключно за яким здійснюються розрахунки за послугу. Номер особового рахунку співпадає з номером цього Договору.

3.3. Розрахунковий період зазначається у Тарифних планах.

3.4 Послуга оплачується Абонентом (із обов'язковим зазначенням особового рахунку) у *попередній (авансованій) формі* на поточний рахунок Оператора, зазначений в Договорі (або рахунку на оплату), або шляхом активації придбаних Абонентом телекомунікаційних карток цифрового ідентифікатора. Абонент повинен внести необхідну суму коштів до початку отримання послуги. Датою оплати вважається дата зарахування Оператором грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Оператор зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий рахунок, протягом однієї доби для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи, миттєво – при поповненні рахунку Абонентом шляхом активації телекомунікаційних карток. Оператор не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом, були зараховані Оператором на його особовий рахунок несвоєчасно.

3.5 Абонентська плата сплачується Абонентом на умовах встановлених в Тарифному плані. До початку отримання послуги Абонент вносить на особовий рахунок грошові кошти (плату за послугу, визначену в обраному ним Тарифному плані) в розмірі, достатньому для її оплати. Строк користування послугою та її об'єм зазначаються у Тарифному плані, замовленому Абонентом.

3.6 Надання послуги обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Абонентом, вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не внесено у повному обсязі Абонентську плату. Оператор має право надати Абоненту у розрахунковому періоді послугу в кредит, в цьому випадку Абонент зобов'язується до початку наступного розрахункового періоду оплати в повному обсязі вартість послуги, наданої у кредит.

3.7 Якщо Абонент не погашає заборгованість та/або не вносить абонентську плату протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів, Оператор має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента в односторонньому порядку розірвати цей Договір та вилучити наданий Абоненту цифровий ідентифікатор для подальшого самостійного комерційного використання.

4. Відповідальність Сторін.

4.1 Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного в Україні законодавства.

4.2 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за затримки та перебої в роботі мережі, пов'язані прямо чи непрямо з причинами, які знаходяться поза межами контролю з боку Оператора.

4.3 Абонент самостійно несе відповідальність за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації через мережу Інтернет.

4.4 Обмеження послуги, а також розірвання Договору у зв'язку з простроченням Абонента по оплаті послуги, не звільняють Абонента від обов'язку погашення наявної заборгованості.

4.5 У випадку не зазначення Абонентом номера власного особового рахунку та/або якщо Абонент невірно вказав номер власного особового рахунку при здійсненні оплати послуг Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.

4.6 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом у разі:

а) використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею Оператора, або мало місце порушення з боку Абонента вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

б) неправомірних дій (бездіяльності) Абонента по налаштуванню програмного забезпечення;

в) несправності кінцевого обладнання Абонента;

г) несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання;

д) викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовується Оператором;

е) вини Абонента в інших випадках, передбачених законом.

4.7 Оператор несе майнову відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуги відповідно до ст. 40 Закону України «Про телекомунікації».

5. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

5.1 Сторони договору звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталось внаслідок дії форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

5.2 Виникнення форс-мажорних обставин перериває строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії форс-мажорної обставини.

6. Інші умови.

6.1 До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цим Договором, застосовується чинне законодавство України, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 р. № 624 «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 р. № 420», Правила надання та отримання послуг з доступу до Інтернету ФОП Лук'яненко О. І.

6.2 Цей Договір вступає в силу з дня його підписання Сторонами, внесення Абонентом вартості підключення, абонентської плати та діє до моменту його розірвання (припинення) у порядку, передбаченому Договором та/або Правилами.

6.3 Абонентський договір укладений у 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу: один примірник - для Оператора, другий – для Абонента.

6.4 Абонент не має право передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій особі без згоди на це Оператора.

6.5 Спори з Абонентами вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими діючим в Україні законодавством.

7. Додатки до Договору

7.1 Правила надання та отримання послуг з доступу до Інтернету ФОП Лук'яненко О. І.
(Додаток № 1).

7.2 Тарифний план (Тариф) (Додаток № 2).

7.3 Заява на підключення до мережі

8. Реквізити сторін

Оператор:

ФОП Лук'яненко О. І
с/мт Свеса, вул. Куйбишева б. 3 кв. 153
р/р 26002060229498
в Сумській філії ПАТ КБ Приватбанк
МФО 337546
код ЄДРПОУ 2921115092
E-mail: admin@svessa.net.ua
Сайт: www.svessa.net.ua

Абонент:

ПІБ _____

Адреса _____

*з умовами цього Договору, Додатками №№ 1,2
ознайомлений та згодний, примірники вказаних
документів отримав.*

(підпис)

(підпис)