

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (оферта)**  
**про постачання електронних комунікаційних послуг доступу до**  
**мережі Інтернет**

Цей документ згідно ст. 633, 641 Цивільного кодексу України є публічною пропозицією укласти договір про постачання електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет її умови однакові для всіх споживачів.

Фізична особа – підприємець Лук'яненко Олександр Іванович, іменованому надалі по тексту – «Постачальник електронних комунікаційних послуг», що діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, керуючись Законом України «Про електронні комунікації», пропонує фізичній особі, іменованій на далі по тексту «Абонент» публічну оферту про постачання електронних комунікаційних послуг, у подальшому іменовані разом «Сторони», а кожна окремо «Сторона», уклали цю публічну оферту договір про постачання електронних комунікаційних послуг (далі за текстом – Договір) про наступне:

**1. Предмет Договору.**

1.1 Постачальник електронних комунікаційних послуг надає Абоненту послугу постачання електронних комунікаційних послуг (далі за текстом – послуга) за встановленими показниками якості в зонах покриття на умовах, встановлених цим Договором, Заявою на підключення до мережі, Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг ФОП Лук'яненко О. І. (далі за текстом – Правила) та Тарифними планами (Тарифами), затвердженими Постачальником електронних комунікаційних послуг. Правила, Тарифні плани (Тарифи) є невід'ємними частинами цього Договору.

1.2 Умови цього договору є публічними. Договір (за винятком персональних даних (реквізитів) Абонента), Правила та Тарифні плани (Тарифи) розміщуються на веб-сайті: [www.svessa.net.ua](http://www.svessa.net.ua) та в місцях продажу послуги Постачальника електронних комунікаційних послуг.

**2. Обов'язки та права Сторін.**

2.1 Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язаний:

2.1.1 Надавати Абоненту послугу за встановленими показниками якості та на умовах, встановлених цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Постачальником електронних комунікаційних послуг звернення абонента щодо неможливості отримання замовлених послуг.

2.1.3 Своєчасно надавати Абоненту інформацію щодо зміни умов надання послуги.

2.1.4 Оприлюднювати Тарифи на послугу, що встановлюються Постачальником електронних комунікаційних послуг самостійно, не пізніше ніж за сім календарних днів до її введення.

2.1.5 Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, а також із захисту відомостей про Абонента, отриманих під час укладання Договору, надані чи замовлені ним послуги, іншої інформації з обмеженим доступом.

2.1.6 Надавати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладення Договору, а також щодо послуги, яка надається Постачальником електронних комунікаційних послуг.

2.2 Постачальник електронних комунікаційних послуг має право:

2.2.1. Обмежити або припинити надання послуги або розірвати цей Договір в односторонньому порядку у випадку порушення Абонентом обов'язків по оплаті послуги, вимог Правил та норм діючого в Україні законодавства.

2.2.2. За наявності заборгованості у Абонента не проводити на користь нього зміну умов надання послуги та зміну Тарифного плану (Тарифу).

2.2.3. Змінювати за технічними причинами цифровий ідентифікатор Абонента, за умови його попереднього повідомлення за місяць до зазначеної зміни.

2.2.4 Вносити зміни до Правил, Тарифних планів (Тарифів), в односторонньому порядку з повідомленням про це Абонента шляхом розміщення інформації про зміни Правил, Тарифних планів (Тарифів) у місцях продажу послуги та на офіційному веб-сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг: [www.svessa.net.ua](http://www.svessa.net.ua).

2.2.5 Проводити профілактичні та планові роботи з припиненням надання послуг згідно з Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг ( Додаток № 1) щодо запобіганню виникнення аварійних ситуацій, ремонту та вдосконалення роботи мережевого та серверного обладнання.

2.3 Абонент зобов'язаний:

2.3.1 Користуватися послугами у повній відповідності із цим Договором, Правилами та Тарифними планами (Тарифами), встановленими Постачальником електронних комунікаційних послуг.

2.3.2 Не використовувати цифровий ідентифікатор для надання послуг третім особам та/або іншого комерційного використання.

2.3.3 Не припускати використання кінцевого обладнання та/або цифрового ідентифікатора для здійснення протиправних дій або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

2.3.4 В обов'язковому порядку при оплаті послуги вказувати номер власного особового рахунку (номер договору).

2.3.5 Ознайомлюватися з інформацією, розміщеною на офіційному веб-сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг: [www.svessa.net.ua](http://www.svessa.net.ua) та стежити за її зміною.

2.4 Абонент має право:

2.4.1 На своєчасне отримання замовленої послуги встановленої якості на умовах, зазначених у цьому Договорі, Правилах та Тарифних планах (Тарифами), затверджених Постачальником електронних комунікаційних послуг.

2.4.2 Переходити на інший Тарифний план на умовах, встановлених цим Договором, додатковими угодами до нього, Правилами та Тарифами.

2.4.3 Ознайомитись у Постачальника електронних комунікаційних послуг з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

2.4.4 Брати участь в акціях, інших спеціальних заходах Постачальника електронних комунікаційних послуг або третіх осіб, що проводяться для Абонентів.

2.4.5 Відмовитись від послуг та припинити дію цього Договору шляхом його розірвання, письмово попередивши про це Постачальника електронних комунікаційних послуг не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до припинення користування послугою.

2.4.6 Вимагати від Постачальника електронних комунікаційних послуг повернення невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг при розірванні цього договору.

2.4.7 Оскаржувати неправомірні дії Постачальника електронних комунікаційних послуг згідно з чинним законодавством України.

2.4.8 Звертатись до Постачальника електронних комунікаційних послуг щодо неможливості отримання замовленої послуги для усунення пошкодження мережі, а також щодо технічних консультацій при використанні кінцевого обладнання споживача та ін..

### **3. Тарифи та розрахунки.**

3.1 Вартість послуги, що надається Постачальником електронних комунікаційних послуг за цим Договором, вказується у Тарифних планах (Тарифах) Постачальника електронних комунікаційних послуг та оприлюднена на офіційному веб-сайті [www.svessa.net.ua](http://www.svessa.net.ua) .

3.2 Кожному Абоненту надається особовий рахунок, виключно за яким здійснюються розрахунки за послугу. Номер особового рахунку співпадає з номером цього Договору.

3.3. Розрахунковий період зазначається у Тарифних планах.

3.4 Послуга оплачується Абонентом (із обов'язковим зазначенням особового рахунку) у *попередній (авансованій) формі* на поточний рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг, зазначений в Договорі (або рахунку на оплату). Абонент повинен внести необхідну суму коштів до початку отримання послуги. Датою оплати вважається дата зарахування Постачальником електронних комунікаційних послуг грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Постачальник електронних комунікаційних послуг зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий

рахунок, протягом однієї доби для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи, миттєво – при поповненні рахунку Абонентом шляхом автоматичних банківських зарахувань. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за дії третіх осіб, внаслідок яких грошові кошти, внесені Абонентом, були зараховані Постачальником електронних комунікаційних послуг на його особовий рахунок несвоєчасно.

3.5 Абонентська плата сплачується Абонентом на умовах встановлених в Тарифному плані. До початку отримання послуги Абонент вносить на особовий рахунок грошові кошти (плату за послугу, визначену в обраному ним Тарифному плані) в розмірі, достатньому для її оплати. Строк користування послугою та її об'єм зазначаються у Тарифному плані, замовленому Абонентом.

3.6 Надання послуги обмежується в момент, коли сума коштів, яку внесено Абонентом, вичерпується та/або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не внесено у повному обсязі Абонентську плату. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право надати Абоненту у розрахунковому періоді послугу в кредит, в цьому випадку Абонент зобов'язується оплати в повному обсязі вартість послуги, наданої у кредит в термін зазначених в Правилах надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

3.7 Якщо Абонент не погашає заборгованість та/або не вносить абонентську плату протягом 2 (двох) та більш розрахункових періодів, Постачальник електронних комунікаційних послуг має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента в односторонньому порядку розірвати цей Договір та вилучити наданий Абоненту цифровий ідентифікатор для подальшого самостійного комерційного використання.

#### **4. Відповідальність Сторін.**

4.1 Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного в Україні законодавства.

4.2 Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності перед Абонентом за затримки та перебої в роботі мережі, пов'язані прямо чи непрямо з причинами, які знаходяться поза межами контролю з боку Постачальника електронних комунікаційних послуг.

4.3 Абонент самостійно несе відповідальність за зміст, достовірність та правомірність поширення інформації через мережу Інтернет.

4.4 Обмеження послуги, а також розірвання Договору у зв'язку з простроченням Абонента по оплаті послуги, не звільняють Абонента від обов'язку погашення наявної заборгованості.

4.5 У випадку не зазначення Абонентом номера власного особового рахунку та/або якщо Абонент невірно вказав номер власного особового рахунку при здійсненні оплати послуг Абонент самостійно відповідає за всі наслідки, пов'язані з несвоєчасним зарахуванням грошових коштів на його особовий рахунок.

4.6 Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності перед Абонентом у разі:

а) використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею Постачальника електронних комунікаційних послуг, або мало місце порушення з боку Абонента вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;

б) неправомірних дій (бездіяльності) Абонента по налаштуванню програмного забезпечення;

в) несправності кінцевого обладнання Абонента;

г) несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання;

д) викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовується Постачальником електронних комунікаційних послуг;

е) вини Абонента в інших випадках, передбачених законом.

4.7 Постачальник електронних комунікаційних послуг несе майнову відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуги відповідно до ст. 125 Закону України «Про електронні комунікації».

#### **5. Обставини непереборної сили (форс-мажор)**

5.1 Сторони договору звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталось внаслідок

дії форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються пожежі, землетруси, військовий стан або бойові дії, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

5.2 Виникнення форс-мажорних обставин перериває строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії форс-мажорної обставини.

## **6. Інші умови.**

6.1 До відносин Сторін, які безпосередньо не врегульовані цим Договором, застосовується чинне законодавство України, зокрема: Закон України «Про електронні комунікації», Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 р. № 295, Правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг ФОП Лук'яненко О. І.

6.2 Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Постачальнику електронних комунікаційних послуг на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання електронних комунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про електронні комунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим нормативно-правовими актами України.

6.3 Абонент не має право передавати свої права та обов'язки за цим Договором третій особі без згоди на це Постачальника електронних комунікаційних послуг.

6.4 Спори з Абонентами вирішуються в суді за правилами підсудності, встановленими діючим в Україні законодавством.

## **7. Додатки до Договору**

7.1 Правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг ФОП Лук'яненко О. І. (Додаток №1).

7.2 Тарифний план (Тариф) (Додаток № 2).

## **8. Реквізити постачальника електронних комунікаційних послуг**

Фізична особа підприємця Лук'яненко Олександр Іванович

Сумська область, Шосткинський район

с/т Свеса, вул. Соборна б. 3 кв. 153

р/р UA553375460000026002060229498

в Сумській філії АТ КБ Приватбанк

МФО 337546

код ЄДРПОУ 2921115092

E-mail: admin@svessa.net.ua

Сайт: www.svessa.net.ua